



## REGULAMIN INTERNETOWEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA (E-BOK)

### I Postawienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta (e-BOK), w szczególności udostępniania, zakładania i wykorzystywania indywidualnego konta użytkownika zapewniającego dostęp do usług internetowych.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - **e-BOK** – Internetowe Biuro Obsługi Klienta;
  - **Klient** – podmiot/osoba, który jest stroną zawartej z Zakładem Usług Komunalnych w Piekoszowie Sp. z o.o. umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
  - **Użytkownik** – klient zarejestrowany w e-BOK posiadający login oraz hasło;
  - **Login** – adres e-mail użytkownika;
  - **Hasło** – kombinacja znaków zapewniająca użytkownikowi wyłączność dostępu do e-BOK;
  - **Administrator** – Zakład Usług Komunalnych w Piekoszowie nadzorujący funkcjonowanie e-BOK.
3. Regulamin korzystania z e-BOK jest dostępny na stronach internetowych: <http://www.zukupiekoszow.pl> oraz w siedzibie Spółki.
4. Korzystanie z e-BOK jest bezpłatne.

### II Rejestracja

1. Klient zobowiązany jest przed rejestracją do zapoznania się i zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
2. Zarejestrowanie Klienta może nastąpić tylko drogą internetową.
3. Klient wypełnia formularz rejestracji umieszczony na portalu e-BOK Zakładu Usług Komunalnych w Piekoszowie.
4. Po wypełnieniu formularza następuje automatyczne przesłanie informacji zwrotnej na podany adres e-mail, w celu potwierdzenia przez Klienta adresu e-mailowego.
5. Po wykonaniu przez Klienta wszystkich dyspozycji pracownik Zakładu Usług Komunalnych w Piekoszowie potwierdza aktywację konta.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za błędnie wprowadzone dane w formularzu rejestracji oraz za dyspozycje zrealizowane za pomocą e-BOK.
7. Administrator zobowiązany jest do usunięcia Klienta z listy użytkowników e-BOK na każde jego żądanie.
8. Administrator zobowiązany jest zablokować dostęp do konta Klienta w przypadku rozwiązania umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków. Zablokowanie dostępu do konta Klienta, któremu Zakład Usług Komunalnych w Piekoszowie Sp. z o.o. wystawia faktury elektroniczne następuje po upływie 5 lat liczonych od końca roku, w którym wystawiono ostatnią fakturę elektroniczną.

### III Korzystanie z usług e-BOK

1. W e-BOK na koncie Użytkownika dostępny jest aktualny wykaz danych dotyczących: zawartych umów, wystawionych faktur VAT za dostawę wody i odbiór ścieków, salda rozliczeń, odczytów wodomierzy, zużycia wody/ścieków, korespondencji Użytkownika z Zakładem Usług Komunalnych w Piekoszowie Sp. z o.o. zgłoszonej w trybie e-BOK.

---

#### Zakład Usług Komunalnych w Piekoszowie Sp. z o.o.

ul. Czarnowska 54A, 26-065 Piekoszów

NIP 959-183-08-43

REGON 260241972

Sąd Rejonowy w Kielcach KRS 0000310731; kapitał zakł. 23 005 000,00 PLN

nr rach.: Bank Spółdzielczy w Łopusznie O/Piekoszów 87 8499 0008 0400 1397 2000 0001

tel./fax (041) 30 61 012

e-mail: [biuro@zukupiekoszow.pl](mailto:biuro@zukupiekoszow.pl)



**ZAKŁAD USŁUG KOMUNALNYCH** w Piekoszowie Sp. z o. o.

ul. Czarnowska 54 A, 26-065 Piekoszów;

tel./fax. (041) 30 61 012; (41) 375 14 62

e-mail: [biuro@zukupiekoszow.pl](mailto:biuro@zukupiekoszow.pl)

2. Faktury elektroniczne dostępne są do pobrania w e-BOK dla Klientów, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Na wyraźne żądanie Klienta możliwe jest dodatkowo dostarczanie obrazu faktury elektronicznej (w formacie PDF) na wskazany przez niego adres e-mail. W przypadku wątpliwości co do nadawcy poczty elektronicznej zawierającej obraz faktury, Klient powinien zweryfikować prawidłowość faktury w e-BOK.
3. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania i modyfikacji e-BOK. Użytkownicy o zmianach zostaną powiadomieni drogą elektroniczną.
4. Administrator podejmie wszelkie możliwe działania, aby zapewnić poprawne działanie serwisu w zakresie możliwości wynikających z dostępu technicznego.
5. Administrator ma prawo zablokować realizację dyspozycji Użytkownika, gdy zaistnieje uzasadniona wątpliwość, co do jej autentyczności lub zgodności ze stanem faktycznym lub przepisami.
6. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w przypadku stwierdzenia korzystania z niego przez Użytkownika w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
7. Administrator e-BOK nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu oraz hasła Użytkownika przez osoby trzecie.

  
PREZES ZARZĄDU  
Andrzej Paździerz

---

**Zakład Usług Komunalnych w Piekoszowie Sp. z o.o.**

ul. Czarnowska 54A, 26-065 Piekoszów

NIP 959-183-08-43

REGON 260241972

Sąd Rejonowy w Kielcach KRS 0000310731; kapitał zakł. 23 005 000,00 PLN

nr rach.: Bank Spółdzielczy w Łopusznie O/Piekoszów 87 8499 0008 0400 1397 2000 0001

tel/fax (041) 30 61 012

e-mail: [biuro@zukupiekoszow.pl](mailto:biuro@zukupiekoszow.pl)